

Funda SEVENCAN  
Bekir KAPLAN  
Dilek ASLAN

İletişim (Correspondance)

Funda SEVENCAN  
Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi  
Halk Sağlığı Anabilim Dalı  
ANKARA  
Tlf: 0312 305 15 90  
e-posta: fundasevencan@yahoo.com

Geliş Tarihi: 29/05/2008  
(Received)

Kabul Tarihi: 09/06/2008  
(Accepted)

Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi  
Halk Sağlığı Anabilim Dalı ANKARA



ARAŞTIRMA

## GERİATRİ ALANINDAKİ ULUSLARARASI ORGANİZASYONLARIN WEB SİTELERİ İLE İLGİLİ "ULUSLARARASI GERİATRİ VE GERONTOLOJİ BİRLİĞİ (IAGG)" ÜYESİ DERNEKLER ÜZERİNDEN BİR DEĞERLENDİRME

### Öz

**Giriş:** Bu çalışmanın amacı; Uluslararası Geriatri ve Gerontoloji Birliği-International Association of Gerontology and Geriatrics (IAGG)'e üyesi derneklere ait web sitelerinin geriatri ve gerontoloji konusunda yapmış oldukları çalışmalar açısından değerlendirilmesidir.

**Gereç ve Yöntem:** Kesitsel tipte olan bu çalışmanın evrenini IAGG'nin web sitesinde bulunan üye 71 dernek oluşturmuştur. Veri analizleri SPSS 15.0 istatistik paket programı kullanılarak yapılmıştır.

**Bulgular:** IAGG'ye üye 71 dernek araştırmaya alınmıştır. Yetmiş bir derneğin 36'sı (%50,7) Avrupa bölgesindedir. Derneklerin %47,9'unun gerontoloji, %7,0'inin geriatri, %45,1'inin ise her iki konu üzerinde de çalışmalar yaptığı saptanmıştır. Derneklerin üye sayıları ise ortalama 615±960,40'dır (en az: 36, en çok: 5500, ortanca: 249). Derneklerin sadece 48'inin (%67,6) web sitesi bulunmaktadır. Değerlendirilebilen 46 derneğin ise 22'sinin (%47,8) İngilizce web sitesinin bulunduğu saptanmıştır. İngilizce web sitesi bulunan 22 derneğin yarısının topluma yönelik konu başlıkları bulunmaktadır.

**Sonuç:** Derneklerin çalışmalarının takip edilebilmesi için web sitelerinin bulunması uygun olacaktır. Uluslararası alanda en çok kullanılan dil olması nedeniyle web sitelerinin İngilizce dilde de olması takip edilebilirliğini artırabilir. Toplumun bilgilenmesinde web siteleri gittikçe artan bir öneme sahiptir. Dolayısıyla web sitelerinde topluma yönelik ve güncel bilgilerin yer alması uygun olur.

**Anahtar sözcükler:** IAGG, Dernek, Geriatri, Gerontoloji, Web sitesi



RESEARCH

## WEB SITE EVALUATION OF THE INTERNATIONAL GERIATRICS ORGANIZATIONS OVER THE MEMBER ASSOCIATIONS OF INTERNATIONAL ASSOCIATION OF GERONTOLOGY AND GERIATRICS (IAGG)

### ABSTRACT

**Introduction:** In this study, it was aimed to evaluate the web-sites of members of International Association of Gerontology and Geriatrics (IAGG) in terms of geriatrics and gerontological issues.

**Materials and Method:** Seventy one member associations' web sites were included in this cross-sectional study. SPSS 15.0 was used for data entry and analysis.

**Results:** Almost half of the associations (50.7%) was located in Europe. The major study areas of the associations were found as gerontology (47.9%), geriatrics (7.0%), and gerontology and geriatrics (45.1%). Forty eight associations' web sites were accessible (67.6%). Eleven associations out of 48 had updating process. Only 22 web sites had link in English and this limited the evaluation of the other web sites' content. The other activities such as community information, community based research, etc was also found to be improved. The results of this study stated that only two out of three associations had websites. Besides, English link of these websites were also lacking and this might limit the international advocacy in geriatrics and gerontology sciences.

**Conclusion:** The variety in the web site contents highlighted the requirement of an international guideline for the web sites which will contribute to the standardization of the member associations' collaborative work via their web sites.

**Key words:** Association, Geriatrics, Gerontology, IAGG, Website



## GİRİŞ

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) yaşlılık dönemini 65 yaş ve üzeri dönem olarak tanımlamaktadır. Dünyada bu yaş grubunda bulunan bireylerin sayılarının gün geçtikçe artmakta olduğu bilinmektedir. Yapılan araştırmalar günümüzde Dünya üzerinde 60 yaşın üzerinde 600 milyon kişinin yaşamakta olduğunu ve bu sayının 2050 yılına kadar iki milyarı geçeceğini vurgulamaktadır. Dünyada görülen bu demografik değişim ülkeler arasında farklı şekilde seyretmektedir. Bu farklılık temel olarak ülkelerin gelişmişlik düzeylerine göre belirlenir. Türkiye’de de yaşlı nüfus yıllar içinde artma eğilimi içinde olmuştur. 2007 yılında gerçekleştirilen Genel Nüfus Sayımı’na göre yaklaşık 71 milyon kişinin 5 milyonu 65 yaş ve üzeri nüfus oluşturmaktadır. Yaşlı nüfusun toplam nüfus içindeki payının 2025 yılında %16,0’a, 2050 yılında ise %30,0’a yükseleceği tahmin edilmektedir (1-7).

Yaşlanan Dünya nüfusu ve beraberinde görülen sağlık sorunları günümüzde yaşlı sağlığına ilişkin verilere ulaşma yollarının artmasının gerekliliği konusunda önemli gerekçelerdir. Bu konuda İnternet önemli bir kaynak olabilir. Japonya’da yapılan bir çalışmada yaşlıların sosyal olarak aktif olmaları hedefiyle İnternet kullanımının sosyal alana ve iş hayatına katılımı için bir araç olabileceği vurgulanmıştır (8). Bu noktada yaşlanmayı konu alan 300’den fazla web sitesi olduğunu vurgulamak yerinde olur (9, 10).

İnternet kullanımı her yaş grubunda olduğu gibi yaşlılar arasında da artma eğilimindedir. Yapılmış bir çalışmada evinde internet kullanan yaşlıların son beş yılda iki katına çıktığı belirtilmektedir (11). Amerika’da yapılmış 65 yaş ve üzeri grubu temsil eden bir başka çalışmada ise son bir yılda internet kullanımının %47,0 arttığı gösterilmiştir (12).

Yaşlılık döneminde web tabanlı bilgi kaynaklarının güncelliği, kanıta dayalı bilgilere ulaşabilme kolaylığı bu konudaki standartların sağlanabilmesi ile gerçekleşebilir. Yaşlı sağlığı alanında çalışan uluslararası organizasyonların standartların belirlenmesi ve uygulanması konularında yönlendirici olmaları beklenir. Uluslararası organizasyonlar arasında derneklerin önemini vurgulamak yerinde olur. Dünyada ve Türkiye’de geriatri ve gerontoloji alanında çalışan çok sayıda dernek bulunmaktadır.

Bu gerekçelere bağlı olarak bu çalışmada Uluslararası Gerontoloji ve Geriatri Birliği (International Association of Gerontology and Geriatrics-İAGG) üyesi derneklerin çalışmalarını gözden geçirmek ve sonucunda ileride yapılacak çalışmalara kaynak oluşturmak amaçlanmıştır.

## GEREÇ VE YÖNTEM

Araştırma 2008 yılının Şubat ayında yapılmıştır. İAGG web sitesinde bulunan üye 71 dernek araştırmanın evrenini oluşturmuştur. Araştırma verilerinin toplanması için 14 soruluk bir form oluşturulmuştur. Bu formda derneklerin adı, bulunduğu bölge, web sitesi olup olmadığı, web sitesi var ise İngilizce dil seçiminin varlığı, çalışma alanı, üye sayısı, ilgili olabilecek link varlığı, vizyonu, misyonu, fon kaynağının belirtilme durumu, çeşitli çalışma konuları ve topluma yönelik bilgilendirme başlığının olma durumu hakkında değişkenler bulunmaktadır. Araştırmada İnternet üzerinden üye derneklerin web siteleri taranmış ve belirtilen değişkenler forma kaydedilmiştir. Bazı değişkenlerin (ilgili olabilecek link varlığı, vizyonu, misyonu, fon kaynağının belirtilme durumu, çeşitli çalışma konuları ve topluma yönelik bilgilendirme başlığının olma durumu) kaydedilebilmesi için web sitesinin İngilizce dil seçeneğinin olması dikkate alınmıştır. Veri analizleri SPSS 15.0 paket programı kullanılarak yapılmıştır. Analizlerde yüzde dağılımı kullanılmıştır.

## BULGULAR

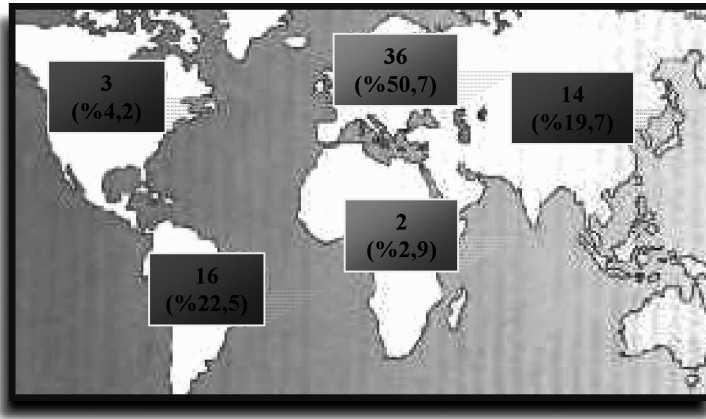
Yetmiş bir derneğin 36’sı Avrupa bölgesinde, 16’sı Latin Amerika bölgesinde, 14’ü Asya-okyanusya bölgesinde, 3’ü Kuzey Amerika, 2’si ise Afrika bölgesinde bulunmaktadır. Derneklerin isimlerinden çalışma konuları değerlendirilmiştir. Derneklerin 5’i geriatri, 34’ü gerontoloji, 32’si ise hem geriatri hem de gerontoloji alanında çalışmalar yaptığı saptanmıştır. Çalışma alanları bölgelere göre değerlendirildiğinde çalışma alanı geriatri olan derneklerin 3’ü Avrupa bölgesinde bulunurken, Latin Amerika ve Asya Bölgesinde bu alanda çalışan dernek bulunmamaktadır. Gerontoloji alanında çalışan derneklerin yarısı (17 dernek) Avrupa bölgesinde, 11’i ise Asya bölgesinde bulunmaktadır. Geriatri ve Gerontoloji alanında çalışan derneklerin yarısı (16 dernek) Avrupa bölgesinde, 13’ü Latin Amerika bölgesinde bulunurken Kuzey Amerika ve Afrika bölgesinde her iki alanda da çalışan dernek bulunmamaktadır (Tablo 1, Şekil 1).

Derneklerin üye sayıları ise ortalama  $615 \pm 960.4$  olarak bulunmuştur (en az: 36, en çok: 5500, ortanca: 249).

Araştırmada İnternet üzerinden İAGG’ye üye derneklerin web siteleri bulunma durumu değerlendirilmiştir. 71 derneğin 48’inin web sitesi olduğu saptanmıştır. İAGG’ye üye ve web sitesi bulunan 2 derneğin sitesine ulaşamamış, değer-

**Tablo 1—** IAGG'üyesi derneklerin bölgelere göre çalışma alanlarının yüzde dağılımı (Şubat, 2008)

Bölgeler	Çalışma Alanları						Toplam Sayı	%
	Geriatri		Gerontoloji		Geriatri ve Gerontoloji			
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%		
Avrupa	3	60.0	17	50.0	16	50.0	36	50.7
Latin Amerika	-	-	3	8.8	13	40.6	16	22.5
Asya	-	-	11	32.4	3	9.4	14	19.7
Kuzey Amerika	1	20.0	2	5.9	-	-	3	4.2
Afrika	1	20.0	1	2.9	-	-	2	2.9
<b>Toplam</b>	<b>5</b>	<b>7.0</b>	<b>34</b>	<b>47.9</b>	<b>32</b>	<b>45.1</b>	<b>71</b>	<b>100,0</b>

**Şekil 1—** IAGG'üyesi derneklerin bölgelere göre sayıları

lendirilebilen 46 derneğin 22'sinin İngilizce dil seçeneği bulunduğu ve 11'inin web sitesini güncelleme tarihinin belirtildiği saptanmıştır (Tablo 2).

İngilizce web sitesi bulunan 22 derneğin web sitesinin tamamında iletişim bilgileri, 21'inin link'i, 18'inde organizasyon şeması, 13'ünün vizyonu, 15'inin misyonu, 7'sinin ise fon kaynakları belirtilmiştir. İngilizce web sitesi bulunan 22 derneğin yaptığı çalışmalar incelenmiş; 17'sinin eğitim, 14'ünün bilimsel kongre, 6'sının sempozyum, 4'ünün araştırma, birinin de çalıştay düzenlediği saptanmıştır. İngilizce web sitesi bulunan 22 derneğin yarısının topluma yönelik konu başlıkları bulunmaktadır. Topluma yönelik konu başlıkları bulunan 11 web sitesinin sadece üçünde konuların güncelleme tarihi bulunduğu saptanmıştır (Tablo 3).

## TARTIŞMA

Geriatri ve gerontoloji alanında çalışan derneklerin çalışmalarını paylaşmalarına, ortak çalışmalar yürütebilmele-

rine olanak sağlayan bir yapı olan IAGG üyesi derneklerin sadece üçte ikisinin web sitesi olduğu saptanmıştır. Oysa web sayfası derneklerin çalışmalarını İnternet kullanıcılarıyla en kolay paylaşma yollarından birisidir. Bu paylaşım dernekler başta olmak üzere yaşlı sağlığı ile ilgilenen diğer derneklerle olabileceği gibi doğrudan konuya ilgi duyan bireylerle de olabilir. Maloney ve arkadaşlarının yaptığı bir çalışmada İnterneti kullanan kişilerin %37,0'ı sağlık alanında bilgi edinmek amacıyla kullandıkları belirtilmiştir. Çok sayıda çalışmada web tabanlı sağlık iletişiminin, eğitim ve sosyal destek sağlayarak sağlığın geliştirilmesine katkıda bulunduğu ifade edilmektedir. Yapılan meta analizlerde web tabanlı sağlık iletişiminin olumlu çıktıları olduğu gösterilmiştir (9, 10, 14). Web sayfasının olmaması derneklerin bu paylaşım ortamını sağlamaması anlamına gelmektedir.

Yapılan bu çalışmada IAGG üyesi derneklerin çalışma konuları da değerlendirilmiştir. Derneklerin çoğunluğunun gerontoloji alanında çalışmalarını yürüttükleri saptanmıştır. Bu da üye derneklerin geriatri alanına yoğunlaşmış çalışmalarını



**Tablo 2—** IAGG üyesi derneklerin bazı özelliklerinin dağılımı (Şubat, 2008)

Bazı Özellikleri	Sayı	%
Web sitesi varlığı	48	67,6
Güncelleme tarihi belirtilme durumu	11	23,9*
İngilizce dil seçeneği bulunma durumu	22	47,8*

\*Yüzdeler web sitesi bulunan dernek sayısı üzerinden hesaplanmıştır.

**Tablo 3—** IAGG üyesi ve İngilizce dil seçeneği bulunan web sitelerinin bazı özelliklerinin yüzde dağılımı (Şubat, 2008)

İngilizce Dil Seçeneği Bulunan Web Sitelerinin Bazı Özellikleri	Sayı	%
İletişim bilgileri varlığı	22	100,0
Link varlığı	21	95,5
Organizasyon şeması varlığı	18	81,8
Vizyonu	13	59,1
Misyonu	15	68,2
Belirtilmiş fon kaynakları	7	31,8
Eğitim faaliyetleri	17	77,3
Bilimsel kongre düzenleme	14	63,6
Topluma yönelik bilgilendirme başlığı	11	50,0
Sempozyum	6	27,3
Araştırma	4	18,2
Çalıştay	1	4,5

nın azlığı anlamına gelmektedir. Geriatri çalışmalarını yürüten dernekler ise çoğunlukla Avrupa bölgesindedir. Avrupa'da geriatri tıbbının gelişmesini amaçlayan European Union Geriatric Medicine Society (EUGMS) tüm Avrupa'da yaşlı sağlığı hizmetlerinin ulaşılabilirliğini desteklemek, eğitimi düzenlemek ve hizmetin sürekliliğini sağlamaya çalışmaktadır. EUGMS'ye üye 19 dernek bulunmaktadır. Bu derneklerin çoğu geriatri ve gerontoloji alanında, çok az bir kısmı ise sadece gerontoloji alanında çalışmaktadır (15). IAGG üyesi derneklerden her iki alanda da çalışmalarını bir denge içinde yürütmeleri beklenmektedir.

Günümüzde İnternetin yaşlılar için önemli bir bilgi edinme ve sosyal destek kaynağı olduğu göz önüne alındığında derneklerin web sitelerinin niteliğinin önemi ortaya çıkmaktadır. Ancak yaşlıların İnternet kullanımının önünde bazı engeller bulunmaktadır. Bu engellerden biri bilgisayar ve İnterneti kullanma konusundaki güçlükler, diğeri ise bilginin ulaşılabilir ve güncel olmayışıdır (8). Russell C. ve arkadaşlarının yaptığı bir çalışmada katılımcıların büyük bir kısmının İngi-

lizce konuşabilen grup olduğu dikkati çekmektedir (14). Bu çalışmada bazı değişkenlerin kaydedilebilmesi için web sitesinin İngilizce dil seçeneğinin olması dikkate alınmış ve bu nedenle az sayıda web sitesi değerlendirilebilmiştir. Ayrıca bu derneklerin web sitelerinin sadece dörtte birinde güncelleme tarihinin bulunduğu saptanmıştır.

Yaşlıların bilgilendirilmesinde web siteleri gittikçe artan bir öneme sahip olması topluma yönelik eğitim faaliyetleri ve bilgilendirme başlıklarının olmasını gerektirmektedir. Yapılan çalışmada IAGG üyesi web sitesi bulunan ve değerlendirilebilen derneklerin sadece yarısında topluma yönelik bilgilendirme başlığı, yaklaşık dörtte üçünde ise eğitim faaliyeti bulunmaktadır. Bu konudaki eksikliklerin giderilmesi önem taşımaktadır.

Derneklerin web sitelerinin uluslararası platformda daha kolay takip edilebilmesi için web sitelerinin yerel dillerde tasarlanmasının yanı sıra Dünyadaki en geçerli dil olan İngilizce tasarımı da önem taşımaktadır. Yapılan çalışmada web sitesi bulunan derneklerin sadece 22 tanesinde İngilizce web sitesi bulunduğu saptanmıştır. Sonuçlara göre dernek yöneticilerinin dernek web sitelerinin İngilizce tasarlanması konusunda çalışmalar yapması önerilir.

IAGG üyelerinin web sitelerinin değerlendirildiği bu çalışmada web sitelerinin çok azında topluma yönelik konu başlıkları olduğu saptanmıştır. Toplumun her kesiminin; özel olarak da yaşlıların bilgilendirilmesinde web siteleri gittikçe artan bir öneme sahiptir. Erişkinlerin yaklaşık %80,0'ı sağlık alanında bilgiye ulaşmak için İnterneti kullanmaktadır. Ayrıca; 65 yaş ve üzeri kişilerin %22,0'ı İnternet kullanmaktadır (16, 17). Yapılan çalışmalar yaşlıların %86,5'inin bilgi edinmek için İnternet kullandığı, %80,0'ının İnternet kullanımının kişilerin sağlığını geliştirmeleri konusunda destekleyici olduğunu, %63,5'i sağlık hizmetleri konusunda kararlara katıldığını, %50,0'ının genel sağlık bilgisi, %31,0'ının ilaç bilgisine ulaştığını ortaya koymuştur (18, 19). Bu bilgiler derneklerin web sitelerinde topluma yönelik ve güncel bilgilerin yer almasının uygun olduğunu vurgulamaktadır.

Bu araştırma IAGG üyesi derneklerin web sitelerine ilişkin temel özellikleri sunma noktasında bir katkı sunmuştur. Ancak bu konuda kapsamlı ve sürekli çalışmaların yapılması konu ile ilgili eksiklerin giderilmesini sağlayacaktır. Geriatri ve gerontoloji konusunda ortak çalışmaların sürdürülmesi, paylaşılması ve geliştirilebilmesi için bu alanda çalışan bütün kurumların web sitelerinin oluşturulması ve yapılan aktivitelerin web siteleri üzerinden değerlendirilmesi ve paylaşılması önerilmektedir.



## Teşekkür

6-8 Nisan 2008'de yapılmış olan Uluslararası "Geriatric 2008" Kongresinde poster olarak da sunulmuş olan bu araştırmanın fikir aşamasında verdiği destekten dolayı sayın Prof. Dr. Yeşim Gökçe-Kutsal'a teşekkür ederiz.

## KAYNAKLAR

1. 2007 Yılı Nüfus Sayımı. <http://Tuikapp.Tuik.Gov.Tr/Adnksdagitimapp/Adnks.Zul> Erişim tarihi: 18/05/2008.
2. [www.who.int/oral\\_health/action/groups/en/index1.html](http://www.who.int/oral_health/action/groups/en/index1.html). Erişim Tarihi: 13.05 2008.
3. Telatar TG, Özcebe H. Yaşlı Nüfus ve Yaşam Kalitelerinin Yükseltilmesi. *Türk Geriatri Dergisi*, 2004, 7 (3): 162-165.
4. Dudak AH, Çakıl E, Aykut M, Çetinkaya F, Günay O, Öztürk Y. Kayseri İl Merkezindeki Yaşlıların Mediko-Sosyal Sorunları ve Yaşam Memnuniyetlerini Etkileyen Faktörler. *Türk Geriatri Dergisi* 2006, 9 (4): 202-212.
5. Aydın ZD Yaşlanan Dünya ve Geriatri Eğitimi. *Türk Geriatri Dergisi* 1999, 2 (4): 179-187.
6. Öztürk SA, Özata FZ, Er İ, Güldoğan NE. Yaşlı Tüketicileri Anlamak, Yaşlı Tüketicilerin Teknoloji Ürünlerine Karşı Tutumlarını Ve Tüketim Kalıplarını Anlamaya Yönelik Niteliksel Bir Araştırma. [www.zeynepozata.files.wordpress.com/2006/09/yasli-tuketicileri-anlamak.doc](http://www.zeynepozata.files.wordpress.com/2006/09/yasli-tuketicileri-anlamak.doc) Erişim tarihi: 18/05/2008.
7. Bilir N, Subaşı N. Yaşlılık Sorunları ve Bulaşıcı Olmayan Hastalıkların Kontrolü. *Halk Sağlığı Temel Bilgiler*, Ed: Akın L, Güler Ç. Hacettepe Üniversitesi Yayınları, 2006, pp. 1019-1029.
8. 1999-2000 The Potential Of The Internet in Aging Society in Japan, [http://www.tsujiru.net/compass/compass\\_1999/Reg/Kimura\\_Go.Htm](http://www.tsujiru.net/compass/compass_1999/Reg/Kimura_Go.Htm). Erişim Tarihi: 18/05/2008.
9. Hager K, Geriatrics on the Internet, *Zeitschrift Fur Gerontologie Und Geriatrie* 1997; 30(6): 474-479.
10. Yegenöglü S, Aslan D, Acar A, Çalgan Z. What is Missing on Their Web Sites? An Evaluation of National and International Pharmaceutical Companies in Turkey. *Telemedicine and e-Health*, 2005, 11(6): 684-691.
11. Ageing And Social Engagement in NSW. NSW Department Of Ageing, Disability And Home Care. Office For Ageing Fact Sheet October 2007. [www.dadhc.nsw.gov.au/.../52620D09-2B36-4296-9B80-9BFC7F7AC8C5/3383/FactSheet1AgeingandSocialEngagement.pdf](http://www.dadhc.nsw.gov.au/.../52620D09-2B36-4296-9B80-9BFC7F7AC8C5/3383/FactSheet1AgeingandSocialEngagement.pdf). Erişim Tarihi: 18/05/2008.
12. Carpenter BD, Buday S. Computer Use Among Older Adults in a Naturally Occurring Retirement Community. *Computers in Human Behavior* 2007; 23, 3012-3024.
13. Suggs SL. A 10-Year Retrospective Of Research in New Technologies For Health Communication. *Journal of Health Communication* 2006; 11:61-74.
14. Russell C, Campbell A, Hughes I. Ageing, Social Capital And The Internet: Findings From an Exploratory Study Of Australian 'Silver Surfers'. *Australasian Journal On Ageing* 2008, 27:2, 78-82.
15. EUGMS Member Societies. <http://www.eugms.org/index.php?pid=11>. Erişim Tarihi: 18/05/2008.
16. Fox S, Fallows D. Internet Health Resources: Health searches and email have become more common place, but there is room for improvement in searches and overall Internet access. [http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP\\_Health\\_Report\\_July\\_2003.pdf](http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Health_Report_July_2003.pdf) Erişim tarihi: 18/05/2008.
17. Campbell RJ, Nolfi DA. Teaching Elderly Adults to Use the Internet to Access Health Care Information: Before-After Study. *J Med Internet Res*, 2005, 7(2):19.
18. Campbell RJ. Consumer Informatics: Elderly Persons And The Internet, *Perspectives in Health Information Management*, 2005, pp 2.
19. Hardt JH, Sawyer LH. Older Adults Seeking Healthcare Information on the Internet. *Educational Gerontology* 2007, 33: 561-572.